

ข้อมูลสถิติการให้บริการ
ณ จุดให้บริการ (Walk in) และ
ช่องทาง e-Service (พ.ศ. 2566)



เดือน	จำนวนผู้รับบริการ ปี พ.ศ. 2566					
	จุดให้บริการ (Walk in)			ช่องทาง e-Service		
	ชำระค่าไฟฟ้า	ขอรับบริการอื่น ๆ	รวม	ชำระค่าไฟฟ้า	ขอรับบริการอื่น ๆ	รวม
ม.ค.	6,999,835	79,041	7,078,876	10,755,442	4,382	10,759,824
ก.พ.	6,394,122	74,893	6,469,015	10,356,687	2,613	10,359,300
มี.ค.	6,979,174	113,761	7,092,935	10,592,128	3,319	10,595,447
เม.ย.	6,309,367	103,231	6,412,598	10,867,421	4,940	10,872,361
พ.ค.	6,593,057	111,899	6,704,956	10,472,114	4,595	10,476,709
มิ.ย.	6,688,655	99,367	6,788,022	10,703,163	4,207	10,707,370
ก.ค.	6,733,837	78,633	6,812,470	12,304,056	3,608	12,307,664
ส.ค.	7,938,680	88,369	8,027,049	12,724,171	3,908	12,728,079
ก.ย.	7,365,210	73,033	7,438,243	12,470,163	3,090	12,473,253
ต.ค.	7,330,244	77,640	7,407,884	12,817,094	3,029	12,820,123
พ.ย.	7,208,061	77,783	7,285,844	12,495,504	2,667	12,498,171
ธ.ค.	6,908,165	76,567	6,984,732	13,051,171	2,472	13,053,643

หมายเหตุ

1. ช่องทางชำระค่าไฟฟ้า

- 1.1 จุดให้บริการ (Walk in) ได้แก่ สำนักงาน กฟภ., ตัวแทนจุดบริการ, ตัวแทนเก็บเงิน
- 1.2 ช่องทาง e-Service ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่, หักบัญชีธนาคาร/บัญชีบัตรเครดิต, PEA Smart Plus, Website, PEA e-Pay, ตู้เติมเงิน

2. ประเภทการขอรับบริการอื่นๆ

- 2.1 จุดให้บริการ (Walk in) ได้แก่ ขอใช้ไฟฟ้า, ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า, ขอเพิ่มลดขนาดมิเตอร์, ขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า, ขอโอนเปลี่ยนเจ้าของ, ขอแก้ไขประวัติ
- 2.2 ช่องทาง e-Service ได้แก่ ขอใช้ไฟฟ้า, ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า, ขอเพิ่มลดขนาดมิเตอร์

